

Vi anbefaler at du tegner en support-aftale, så du altid kan ringe også med de mindre spørgsmål uden at få en regning, men uanset om du har valgt at tegne et supportabonnement eller om du bare ringer en enkelt gang, er vi altid parate til at hjælpe dig.

Har du brug for det, kan vi koble op via en krypteret dataforbindelse mellem vores supportere og din pc, så du direkte kan følge med på skærmen. Du skal hver gang tillade at supporteren kan komme ind, og du kan til enhver tid selv lukke for forbindelsen. Der kræves ikke ekstra for at benytte support via fjernopkobling, men du skal betale for tidsforbruget, dog mindst ½ time.

Før du kobler op, skal du ringe til vores support på 70 233 283 så vi er klar til at hjælpe dig.